



www.bibliotheques.paris.fr

Faire une Demande de Communication Sur Place A la bibliothèque Forney

à partir de www.paris.fr

Vous pouvez désormais commander les ouvrages du magasin extérieur de la bibliothèque FORNEY depuis le catalogue informatisé

Dans la rubrique

Paris pratique / Culture, patrimoine / bibliothèques / Compte usager et catalogues :
accès direct : bibliothèques spécialisées



Dans le bandeau de gauche cliquez sur

La page obtenue permet de vous identifier

Le numéro d'abonné est celui de votre carte du réseau des bibliothèques spécialisées (couleur orange). Il doit être inscrit sans espace et comporter 14 chiffres. Le mot de passe habituellement donné lors de l'inscription est la date de naissance sous la forme « jjmmaaaa ».

EFFECTUER UNE RECHERCHE DANS LE CATALOGUE

Dans la liste des résultats choisissez le titre demandé. Si le titre comporte au moins un exemplaire susceptible d'être communiqué, le bouton **Communication sur place** apparaîtra dans le bandeau de l'écran.



Cliquer sur le bouton **Communication sur place**.

Si vous n'êtes pas identifié saisissez votre numéro d'abonné et le mot de passe pour ouvrir l'écran de la demande.
Choisissez l'exemplaire à demander en cochant la case correspondante et cliquez sur **Valider**.

Auteur / Interprète Kjellberg, Pierre.
Titre Encyclopédie de la pendule française [Texte imprimé] :

Bibliothèque Forney - Magasin extérieur - Communication différée - livre im

Date de disponibilité 17-07-2013 À 10:00:00
Bureau de distribution : Bureau Salle de lecture

Demandé pour 17 07 2013 À 10 : 00 Numéro de place :

Le système affiche le **bureau de distribution** (salle de lecture ou réserve) où vous sera communiqué le document et la date et l'heure de la livraison du document à la bibliothèque.

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour venir le consulter.

Cliquez sur **Valider**, la demande est transmise à la bibliothèque.

■ Demande enregistrée
Votre demande de communication a été enregistrée. Vous pouvez suivre l'état de votre demande dans votre compte. Dès que le document sera disponible vous recevrez un courriel vous indiquant la date et l'heure de retrait.

✓ Annuler

✓ Annuler

Votre demande a été transmise au serveur.
Un avis de confirmation se trouve dans votre dossier.

Auteur / Interprète Schuiten, François--1956--...
Titre L'aventure des images [Texte imprimé] : de la bande dessinée au multimedia / François Schuiten et Benoît Peeters

Si le même document fait l'objet d'une ou plusieurs autres demandes pour le même jour, le système vous propose de vous placer sur une file d'attente. Les demandes seront traitées dans l'ordre chronologique.

DEMANDER UN PERIODIQUE

Pour placer une demande sur un numéro précis, vous devez d'abord consulter la liste des numéros puis sélectionner pour voir les détails.

Derniers numéros reçus

Bibliothèque Forney - Salle de prêt 1
N° 450, décembre -janvier 2011.

1. périodique - A consulter sur place - PRÊT

Pour les périodiques le bouton est situé à droite de chaque exemplaire éligible à la communication sur place.



SUIVRE VOS DEMANDES

Vous pouvez consulter en temps réel l'état de vos demandes sur l'onglet spécifique **Communication sur place** et les annuler depuis votre compte.



VOUS N'ARRIVEZ PAS A FAIRE UNE DEMANDE

Votre dossier d'abonné n'est pas à jour : vous devez d'abord renouveler votre inscription à la bibliothèque.

Vous avez un ouvrage en prêt en retard : vous devez le rapporter.

Il y a plus de 15 € de pénalités de retard sur la carte : vous devez régulariser.

Vos adresses postales ou mail sont erronées.

Vous avez fait trop de demandes à la fois :

elles sont limitées à 5 par type de documents (Livres, périodiques, catalogues d'exposition...), avec une exception pour les demandes de catalogues de vente qui elles sont limitées à 10.

LES DELAIS ET LA DISPONIBILITE

Une demande posée	Est livrée
Le mardi, mercredi ou jeudi avant 19h	Le lendemain vers 16h
Du jeudi après 19h au samedi avant 19h	Le mardi suivant vers 16h
Du samedi après 19h au mardi avant 19h	Le mercredi suivant vers 16h

Un mail vous avertit de la disponibilité du document : ne vous déplacez pas avant de le recevoir. Vous disposez d'un délai de 14 jours. Une demande faite du lundi au jeudi 19h sera livrée le lendemain vers 16h, une demande effectuée du jeudi 19h au dimanche soir sera livrée le mardi suivant à 16h.